

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym** w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania oraz ewentualnych zwrotów, przesyłek pocztowych zwykłych i poleconych, paczek zwykłych i priorytetowych dla **Wyższej Szkoły Straży Granicznej** w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

I. Szczegółowe dane dotyczące usługi i sposobu jej wykonania:

1) przez przesyłki pocztowe, rozumie się przesyłki listowe:

- a) zwykle - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- b) zwykle priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- c) polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- d) polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- e) polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
- f) polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,

2) przez paczki pocztowe, rozumie się paczki:

- a) zwykle - rejestrowane nie będącą paczkami najszybszej kategorii,
- b) priorytetowe - rejestrowane najszybszej kategorii,

3) Poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych. Zamawiający, po rozpatrzeniu złożonych ofert, dokona wyboru oferty najkorzystniejszej, po czym z wybranym Wykonawcą zawrze umowę w formie pisemnej na świadczenie usług będących przedmiotem zapytania ofertowego, czyli świadczenie usług pocztowych. Nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Wyższa Szkoła Straży Granicznej w Koszalinie.

4) waga przesyłki określona będzie w stanie zamkniętym,

5) zamawiający będzie dostarczał i odbierał przesyłki w placówce operatora pocztowego, która winna być zlokalizowana na terenie miasta Koszalina. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel operatora pocztowego,

- 6) operator pocztowy będzie doręczał przesyłki krajowe i zagraniczne zaliczone do usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 t.j.),
- 7) zamawiający nie dopuszcza sytuacji nadania przesyłek przez inny podmiot na rzecz i w imieniu zamawiającego,
- 8) nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez operatora pocztowego od zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 8,
- 9) zamawiający wyraża zgodę na możliwość przesunięcia nadania przesyłek w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń i braku możliwości ich wyjaśnienia z zamawiającym w dniu ich nadania.
- 10) przesyłki dostarczane będą przez operatora pocztowego do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym,
- 11) dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru operator pocztowy będzie doręczał do siedziby zamawiającego, przez placówkę nadawczą, przez którą przesyłka została nadana, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 t.j.), dla przesyłek listowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii,
- 12) zamawiający wymaga dla przesyłek najszybszej kategorii, aby były doręczane w deklarowanym terminie D+1 gdzie D oznacza dzień nadania, a 1 ilość dni do dostarczenia korespondencji do adresata,
- 13) w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel operatora pocztowego pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata (zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej bądź art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego). W przypadku przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt 2 KPA oraz ew. art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej i w związku z tym zamawiający wymaga, aby potwierdzenie nadania przesyłek miało moc dokumentu urzędowego,
- 14) zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek wobec których dla wywołania określonych skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego (głównie art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego),
- 15) zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek wymagających zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej przez posłańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora wyznaczonego,
- 16) zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe operatora pocztowego były czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa (zgodnie z Rozporządzeniem

Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 t.j.),

17) uiszczanie opłat od przesyłek listowych będzie z dołu w formie bezgotówkowej. Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z operatorem pocztowym,

18) zamawiający za okres rozliczeniowy do fakturowania uznaje miesiąc kalendarzowy,

19) wynagrodzenie operatora pocztowego w okresie rozliczeniowym stanowić będzie suma opłat za faktyczną ilość przesyłek nadanych oraz zwróconych, w oparciu o dokumenty nadawcze i oddawcze. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia przez operatora pocztowego w oparciu o zestawienie usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym,

20) przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów została wskazana w formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 1 zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu cenowym. Operatorowi pocztowemu nie przysługuje roszczenie o wykonanie ilości przesyłek określonej w formularzu cenowym,

21) usługi będą rozliczane według cen jednostkowych wynikających z formularza cenowego,

22) podane w formularzu cenowym, złożonym wraz z ofertą ilości poszczególnych przesyłek, są ilościami szacunkowymi,

23) zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania informatycznego, udostępnionego przez Wykonawcę, który usprawni proces nadawania przesyłek pocztowych jako rozwiązanie fakultatywne,

24) Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu art. 17 ustawy Prawo pocztowe). Jako szacunkową ilość do dokonania wyceny należy przyjąć liczbę wyszczególnioną w opisie przedmiotu zamówienia,

25) w przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek innych, niż wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający dokona płatności w oparciu o cennik usług Wykonawcy,

26) Zamawiający nie jest w stanie wykazać szacowanej ilości, rodzaju i wagi przesyłek, które mogą podlegać zwrotowi, po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia. Wykonawca nie uwzględni w swojej wycenie przedmiotu zamówienia przesyłek podlegających zwrotowi, po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, jednak musi taką możliwość zagwarantować Wykonawcy. W takich przypadkach Zamawiający dokona płatności w oparciu o cennik usług Wykonawcy,

27) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca miał możliwość świadczenia usług pocztowych w zakresie nadawania przesyłek zawierających informacje niejawne o klauzuli „zastrzeżone”. Zamawiający dokona płatności za nadanie tego typu przesyłek w oparciu o aktualny cennik Wykonawcy. Wykonawca nie jest w chwili obecnej w stanie określić liczby takich przesyłek ani ich trasy przewozu. W wycenie przedmiotu zamówienia Wykonawca nie uwzględni tych przesyłek, jednak musi mieć możliwość świadczenia usług pocztowych w wymienionym zakresie.

II. Zamawiający deklaruje iż:

- 1) po wyborze najkorzystniejszej oferty podpisze umowę na wykonywanie usług pocztowych zgodną z Regulaminem usług operatora pocztowego o ile jego postanowienia nie będą sprzeczne z obowiązującym prawem oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia
- 2) będzie prawidłowo adresował przesyłki w sposób czytelny i zgodny ze standardami określonymi w normach,
- 3) będzie stosował oznakowanie przesyłek wyróżniających poszczególne usługi zgodnie z Regulaminem operatora pocztowego,
- 4) będzie sporządzał w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla operatora pocztowego) zestawienia ilościowo-wartościowe nadanych przesyłek nierejestrowanych z uwzględnieniem kategorii podziałów wagowych; wzór zestawień winien być uzgodniony z operatorem pocztowym,
- 5) będzie sporządzał w dwóch egzemplarzach (w tym jeden dla operatora pocztowego) zestawienia ilościowo-wartościowe nadanych przesyłek rejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych; wzór zestawień winien być uzgodniony z operatorem pocztowym,
- 6) będzie przekazywał przesyłki rejestrowane operatorowi pocztowemu wg specyfikacji.

III. Istotne postanowienia dot. umowy:

- 1) **operator pocztowy do składanej oferty cenowej winien załączyć projekt umowy,**
- 2) usługi pocztowe objęte zawartą umową realizowane będą z uwzględnieniem:
 - a) aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług pocztowych;
 - b) regulaminu świadczenia usług operatora pocztowego, z tym, że postanowienia tego regulaminu sprzeczne lub nie dające się pogodzić z obowiązującym prawem oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia nie będą miały zastosowania;
 - c) wymagań wynikających z specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 3) operator pocztowy oświadcza że spełnia wymagania w zakresie ochrony informacji niejawnych i może realizować czynności w zakresie nadawania, przyjmowania, przewożenia, wydawania i ochrony materiałów niejawnych do klauzuli „zastrzeżone”, o których mowa w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2011 r. w sprawie nadawania, przyjmowania, przewożenia, wydawania i ochrony materiałów zawierających informacje niejawne (Dz.U Nr 271 poz. 1603),
- 4) określone w formularzu cenowym rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb zamawiającego, operatorowi pocztowemu nie przysługuje roszczenie o wykonanie przedmiotu zamówienia w ilościach określonych w formularzu cenowym,
- 5) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych objętych umową zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na podstawie przepisów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 t.j.),
- 6) strony umowy zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją umowy.

Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy,

7) jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki,

8) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku określonym operator pocztowy może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,

9) umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy:

a) w terminie natychmiastowym, w przypadku niedotrzymania warunków umowy, lub w przypadku zmiany w trakcie obowiązywania umowy przepisów podatkowych lub administracyjnych i przepisów prawnych regulujących działalność pocztową, jeżeli wejście w życie tych przepisów uniemożliwi realizację umowy,

b) z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, bez podania powodów.

10) Zamawiający wyraża zgodę, aby zapisy Umowy uwzględniały zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w poniższych przypadkach:

a) stawki podatku od towarów i usług,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na dostawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnego

lub wysokości stawki składki ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,

11) 4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany stawki wynagrodzenia w przypadkach przewidzianych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041) na świadczenie usług pocztowych w stosunku do których zawierana jest umowa o świadczenie usług pocztowych zawieranych między nadawcami a operatorami pocztowymi w przypadku ich akceptacji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe.

12) wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności,

13) w sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego oraz przepisy Prawa pocztowego.

**IV. Rodzaje przesyłek pocztowych i przewidywane ilości do nadania w okresie świadczenia usługi.
Wykonawca składa ofertę wg zestawienia:**

Rodzaj przesyłki	Gabaryt	Waga przesyłki	Przewidywana ilość w okresie 01.01-31.12.2024
Przesyłki Krajowe			
Listy polecone	S	do 500 g	1000
	M	do 1000g	375
	L	do 2000 g	110
Listy polecone priorytetowe	S	do 500 g	35
	M	do 1000g	55
	L	do 2000 g	40
List zwykły	S	do 500 g	800
	M	do 1000g	90
	L	do 2000 g	90
List zwykły priorytetowy	S	do 500 g	10
	M	do 1000g	15
	L	do 2000 g	5
Przesyłki zagraniczne			
List zwykły (lub priorytetowy)	A	do 50 g	10
		50g-100g	-
		100g-350g	-
		350g-500g	-
		500g-1000g	-
		1000g-2000g	-
Paczki pocztowe			
Paczka zwykła	A	do 1 kg	-
		1kg - 2kg	-
		2kg -5kg	10
		5kg - 10kg	-
Paczka priorytetowa	B	do 1 kg	-
		1kg - 2kg	-
		2kg -5kg	-
		5kg - 10kg	2
Zwrotne potwierdzenia odbioru			
Potwierdzenie Odbioru	x	x	350