

# Wyższa Szkoła Straży Granicznej

<https://wssg.strazgraniczna.pl/wss/aktualnosci/59324,Uczymy-rozwiazywania-konfliktow.html>  
28.09.2024, 07:30

## Uczymy rozwiązywania konfliktów

---

Ewelina Sienkiewicz  
07.03.2024

---

„Jeżeli nie jesteś częścią rozwiązania, jesteś częścią problemu” – to cytat przypisywany Eldridge’owi Cleaverowi, amerykańskiemu pisarzowi i politycznemu aktywiście, działającemu przeciw dyskryminacji i rasizmowi.

Ta dewiza przyświecała zrealizowanemu na przełomie lutego i marca br. w Wyższej Szkole Straży Granicznej kursowi pt.: „Rozwiązywanie konfliktów w relacjach służbowych poprzez negocjacje i mediacje”.

Kurs przeprowadzony przez wykładowców – psychologów Uczelni, miał na celu doskonalenie umiejętności uczestników w zakresie zarządzania konfliktami w relacjach kierownik – zespół. Uczestnicy uczyli się właściwie reagować z pozycji kierownika na sytuacje konfliktowe w relacji przełożony – podwładny, a także wchodzić w rolę mediatora w przypadku pojawienia się konfliktów pomiędzy członkami zespołu. Dokonywali diagnozy własnego potencjału w zakresie zarządzania konfliktami, przechodzili trening kontroli negatywnych emocji i stosowali techniki komunikacyjne, pomagające porozumieć się zwaśnionym stronom. Większość przeprowadzanych ćwiczeń opierała się na symulacjach i grach ról, co pozwoliło na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności.

