

Wyższa Szkoła Straży Granicznej

<https://wssg.strazgraniczna.pl/wss/archiwum-aktualnosci/55631,Pierwsza-w-tym-edycja-kursu-doskonalacego-dla-kadry-kierowniczej-Strazy-Graniczn.html>
07.10.2024, 10:18

Pierwsza w tym edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej Straży Granicznej z zakresu zarządzania konfliktami w relacjach służbowych

Mariusz Makara
22.02.2022

W dniach 08 - 11.02.2022 r. w Centralnym Ośrodku Szkolenia Straży Granicznej odbyła się pierwsza w bieżącym roku edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej niższego i średniego szczebla zarządzania Straży Granicznej pt. „Rozwiązywanie konfliktów w relacjach służbowych poprzez negocjacje i mediacje”, której celem było doskonalenie umiejętności zarządzania konfliktami w relacjach kierownik - zespół.

W czasie realizowanego kursu uczestnicy uczyli się właściwie reagować z pozycji kierownika na sytuacje konfliktowe w relacji przełożony - podwładny a także wchodzić w rolę mediatora, w przypadku pojawienia się konfliktów pomiędzy członkami zespołu. Dokonywali diagnozy własnego potencjału w zakresie zarządzania konfliktami, przechodzili trening kontroli negatywnych emocji i stosowali techniki komunikacyjne, pomagające porozumieć się zwaśnionym stronom. Większość przeprowadzanych ćwiczeń opierała się na symulacjach i grach ról, co pozwoliło na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności.

Kurs zostały zrealizowany przez wykładowców - psychologów: mjr SG Justynę Błędnik - Czabrowską i mjr SG Monikę Stanisławską.

