

Wyższa Szkoła Straży Granicznej

<https://wssg.strazgraniczna.pl/wss/archiwum-aktualnosci/55766,Kolejna-w-tym-roku-edycja-kursu-doskonalacego-o-dla-kadry-kierowniczej-Strazy-Gran.html>
06.10.2024, 14:25

Kolejna w tym roku edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej Straży Granicznej z zakresu zarządzania konfliktami w relacjach służbowych

Mariusz Makara
10.10.2022

„Więcej ludzi marnuje czas i energię roztrząsając problemy niż rzeczywiście próbując je rozwiązać”, powiedział Henry Ford. Jak zarządzać konfliktami w podległych zespołach, aby z jednej strony konsekwentnie dążyć do założonego celu, a z drugiej zachować życzliwą atmosferę, sprzyjającą dalszej współpracy?

W dniach 04 – 07.10.2022 r. w Centralnym Ośrodku Szkolenia Straży Granicznej odbyła się kolejna w bieżącym roku edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej niższego i średniego szczebla zarządzania Straży Granicznej pt. „Rozwiązywanie konfliktów w relacjach służbowych poprzez negocjacje i mediacje”, której celem było doskonalenie umiejętności zarządzania konfliktami w relacjach kierownik - zespół.

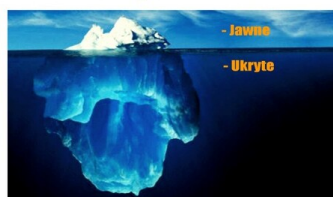
W czasie realizowanego kursu uczestnicy uczyli się właściwie reagować z pozycji kierownika na sytuacje konfliktowe w relacji przełożony – podwładny, a także wchodzić w rolę mediatora w przypadku pojawienia się konfliktów pomiędzy członkami zespołu. Dokonywali diagnozy własnego potencjału w zakresie zarządzania konfliktami, przechodzili trening kontroli negatywnych emocji i stosowali techniki komunikacyjne, pomagające porozumieć się zwaśnionym stronom. Większość przeprowadzanych ćwiczeń opierała się na symulacjach i grach ról, co pozwoliło na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności.

Kurs został przeprowadzony przez wykładowców – psychologów: mjr SG Justynę Błądźniak – Czabrowską i mjr SG Monikę Stanisławska.

Style komunikowania się



Rodzaje konfliktów



Konflikty w relacjach służbowych mają często charakter niejawni!

Rodzaje konfliktów wg Moore'a

