

Wyższa Szkoła Straży Granicznej

<https://wssg.strazgraniczna.pl/wss/archiwum-aktualnosci/55842,Kadra-kierownicza-Strazy-Granicznej-na-kursie-doskonalacym-z-zakresu-zarzadzania.html>
06.10.2024, 12:22

Kadra kierownicza Straży Granicznej na kursie doskonalącym z zakresu zarządzania konfliktami w relacjach służbowych

Mariusz Makara
23.02.2023

„Żadnego problemu nie da się rozwiązać na tym samym poziomie świadomości, na którym powstał”, powiedział Albert Einstein. Sztuka rozwiązywania konfliktów to między innymi umiejętność zastosowania nowych, nieschematycznych rozwiązań i wzorców zachowania w trudnych, zmieniających się realiach służby.

W dniach 21 - 24.02.2023 r. w Centralnym Ośrodku Szkolenia Straży Granicznej odbyła się pierwsza w tym roku edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej niższego i średniego szczebla zarządzania Straży Granicznej pt. „Rozwiązywanie konfliktów w relacjach służbowych poprzez negocjacje i mediacje”, której celem było doskonalenie umiejętności zarządzania konfliktami w relacjach kierownik - zespół.

W czasie kursu uczestnicy analizowali przyczyny konfliktów w relacjach służbowych; uczyli się asertywnej komunikacji, aby pomimo różnicy zdań unikać agresywnej konfrontacji i nie kierować się emocjami; stosowali strategie negocjacyjne, uwzględniające potrzeby wszystkich zainteresowanych stron w sytuacjach konfliktu interesów. Większość przeprowadzonych ćwiczeń opierała się na symulacjach i grach ról, co pozwoli na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności.

Kurs został realizowany przez wykładowców - psychologów: mjr Justynę Błędniak - Czabrowską i mjr SG Monikę Stanisławską.

