

Wyższa Szkoła Straży Granicznej

<https://wssg.strazgraniczna.pl/wss/archiwum-aktualnosci/55865,Kurs-doskonalacy-dla-kadry-kierowniczej-Strazy-Granicznej.html>
06.10.2024, 12:23

Kurs doskonalący dla kadry kierowniczej Straży Granicznej

Ewelina Sienkiewicz
20.03.2023

14 - 17.03.2023 r. w COSSG odbyła się kolejna w tym roku edycja kursu doskonalącego dla kadry kierowniczej niższego i średniego szczebla zarządzania Straży Granicznej pt.: „Rozwiązywanie konfliktów w relacjach służbowych poprzez negocjacje i mediacje”, której celem było doskonalenie umiejętności rozwiązywania konfliktów.

„Najbardziej intensywne konflikty, jeżeli zostaną rozwiązane, pozostawiają po sobie poczucie bezpieczeństwa i spokoju, który nie jest łatwy do zakłócenia” - to słowa Carla G. Junga, jednego z prekursorów współczesnej psychologii. Jak zarządzać konfliktami w podległych zespołach, aby nawiązywać trwałe porozumienia, które z jednej strony pomogą realizować zadania, a z drugiej zachować życzliwą atmosferę, sprzyjającą dalszej współpracy?

W czasie realizowanego kursu uczestnicy uczyli się właściwie reagować z pozycji kierownika na sytuacje konfliktowe w relacji przełożony - podwładny, a także wchodzić w rolę mediatora w przypadku pojawienia się konfliktów pomiędzy członkami zespołu. Dokonywali diagnozy własnego potencjału w zakresie zarządzania konfliktami, przechodzili trening kontroli negatywnych emocji i stosowali techniki komunikacyjne, pomagające porozumieć się zwaśnionym stronom. Większość przeprowadzanych ćwiczeń opierała się na symulacjach i grach ról, co pozwoliło na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności.

Kurs został przeprowadzony przez wykładowców - psychologów: mjr SG Justynę Błędnik - Czabrowską i mjr SG Monikę Stanisławska.

